

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Leistung:

**Ibolya Jansing als mobile Hundefriseurin** übernimmt nach Absprache mit dem Tierhalter die vorab besprochenen Pflegehandlungen. Diese erfolgen nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den fachlichen Qualitätsanforderungen einer zeitgemäßen Hundepflege. Wünsche, die das Wohl des Hundes gefährden könnten, werden nicht ausgeführt. Grundsätzlich behält sich die Inhaberin vor, Aufträge anzunehmen oder abzulehnen.

Die Preise richten sich je nach Rasse des Tieres und dem damit verbundenen Aufwand. Die Leistung wird nach einer mündlichen Beratung und Bekanntgabe des Preises durchgeführt.

Es wird nur nach Terminvereinbarung gearbeitet! Sollte der Kunde verhindert sein, verpflichtet er sich, den Termin rechtzeitig (mindestens 48 Stunden vorher) abzusagen, damit dieser Termin neu vergeben werden kann. Wird ein Termin nicht abgesagt, behält **DU-Mobiler Hundeservice** vor, eine Ausfallentschädigung in Höhe von 40,- € zu berechnen.

## 2. Haftung:

Behandelt werden können nur haftpflichtversicherte, geimpfte und entwurmete Hunde. Für alle Hunde besteht grundsätzlich eine gültige Haftpflichtversicherung durch den Besitzer/Halter. Richtet der an Orten, an denen der **DU-Mobiler Hundeservice** Dienstleistungen erbringt, Schäden an Personen, Mobiliaren, Sachen oder anderen Tieren an, trägt die entstehenden Kosten dafür der Tierhalter. Die Haftung von **DU-Mobiler Hundeservice** wird ausdrücklich auf Vorsatz und grober Fahrlässigkeit beschränkt.

**DU-Mobiler Hundeservice** übernimmt keine Haftung bei kundenspezifischen Hundehaarschnitten. Des Weiteren können bei starken Verfilzungen durch das Entfernen des Filzes Hautirritationen, Rötungen und sogenannte Blutohren (Ohrhämatome) entstehen. Hierfür kann **DU-Mobiler Hundeservice** nicht haftbar gemacht werden, sondern ist ausschließlich der Halter verantwortlich. Wir empfehlen eine regelmäßige Pflege auch zu Hause.

Bei sofortigen, objektiv nachvollziehbaren Reklamationen ist eine Nachbesserung zu gewähren. Spätere Beanstandungen können nicht anerkannt werden.

## 3. Allgemeines:

Mit den erhobenen, personen- und sachbezogenen Daten in die Kundendatei erklärt sich der Auftraggeber einverstanden. Diese Daten werden nur intern für die Kundenkarte genutzt und nicht an Dritte weitergegeben. Ihre Daten, die Sie zur Terminbuchung eintragen müssen, werden im Sinne der Datenschutzbestimmungen vertraulich behandelt.

**DU-Mobiler Hundeservice** stellt ggf. Fotos einiger Tierkunden auf die eigene Homepage bzw. in die sozialen Medien. Der Tierhalter erklärt sich damit einverstanden mit seiner Unterschrift bei der Anmeldung.

## **Allgemeine Informationen zu Trimmen und Scheren**

Quelle: <https://partner-hund.de/info-rat/pflege-hygiene/trimmen-scheren>

### **Das Scheren**

Beim Scheren wird mit Hilfe einer elektrischen Schermaschine das Haar auf die gewünschte Länge gekürzt. Das Haar darf dabei aber nicht zu kurz geschnitten werden. Sonst nimmt man dem Hund seinen Witterungsschutz. Eine Mindestlänge von etwa 1cm sollte es schon behalten. Durch das Scheren wird das Haar weich und wollig.

### **Das Trimmen**

Mit dem Trimmmesser wird das alte und abgestorbene Haar entfernt, genauer genommen ausgerupft. Für rauhaarige Hunderassen ist das die beste Methode, da das Fell drahtig und hart nachwächst. Die losen Haare werden samt der Wurzel entfernt. Dadurch wird ermöglicht, dass sich neues Fell bildet. Wenn die alte Oberschicht nicht entfernt wird, der Hund also nur geschoren wird, kann das neue Haarkleid nicht durchstoßen.

### **Zu bestimmten Jahreszeiten**

Einige langhaarige Rassen sollten im Sommer geschoren werden, da sie sonst in ihrer dichten Unterwolle unter der Hitze leiden. Im Winter empfiehlt es sich bei langhaarigen Hunden das Fell zwischen den Zehen zu stutzen, damit sich beim Gassigehen kein Schnee festsetzen kann. Denn kaum etwas ist für einen Vierbeiner unangenehmer, als auf harten Schneekügelchen an den Pfoten herumlaufen zu müssen.

